

АНАЛИТИКАЛЫҚ АҚПАРАТ

**«Маңғыстау аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ МҚК
қызметінің 2024 жыл кезеңіне сыбайлас жемқорлық
тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша**

31.07.2025 ж

с.Шетпе

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V ҚРЗ «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес «Мемлекеттік органдар, ұйымдар мен квазимемлекеттік сектор субъектілері ішкі талдау жүргізеді, нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөнінде шаралар қабылдайды, «Маңғыстау аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ МКҚК Маңғыстау облысы денсаулық сақтау басқармасының (бұдан әрі – Кәсіпорын) директорының 24.06.2025 ж. №58 нк бұйрығы негізінде 2025 жылғы 03 шілде мен 31 шілде аралығында жұмыс тобы сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді.

Кәсіпорынның миссиясы. Халықтың мұқтаждығына бағытталған, интергацияланған денсаулық сақтау жүйесінің негізінде медициналық қызмет көрсетудің қолжетімділігін, тұтастығы мен сапасын қамтамасыз ету.

• **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізіледі:**

1) Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2) Кәсіпорынның ұйымдастырушылық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:

- Жеке құрам менеджменті;
- мемлекеттік қызметтерді көрсету;
- мүдделер қақтығысын реттеу;
- лицензиялау функцияларын жүзеге асыру;
- ұйымдастырушылық-басқару қызметінен туындайтын басқа да мәселелер;

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау кезінде мыналар пайдаланылды:

- қызметті қозғайтын нормативтік құқықтық актілер мен ішкі құжаттар;
- сыртқы және ішкі аудит нәтижелері;
- жеке және заңды тұлғалардың өтініштері;
- ұсынуға Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де мәліметтер.

• **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдаумен қамтылған кезең:** 2024 жыл

• **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдаудың соңғы мерзімі:**

03.07.2025-31.07.2025 ж

• Жұмыс тобының жеке құрамы кәсіпорын директорының 2025 жылғы 24 маусымдағы бұйрығымен айқындалады. №58 нк

Жұмыс тобы басшысы:

Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, комплаенс офицер- Муканова О.Ж

Жұмыс тобы мүшелері:

Директордың емхана ісі жөніндегі орынбасары – Айтбайқызы Қасиет

Ішкі аудит дәрігері- Ғаділбек Жарқын Ғаділбекқызы

Аудит- Қожахметова Асем

Кадр маманы- Утарбаева Айгул

Бас есепші міндетін атқарушы- Кенжегулова Сымбат

Экономист- Сәрсенбиева Сауле

Жұмыс тобы хатшысы- Бақытжан Жаннұр Ғабиденқызы

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне және жұмыс нәтижелеріне ішкі талдау жүргізуге басшылық етіп, үйлестіру және жауапкершілік жүктелген лауазымды тұлға: Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, комплаенс офицер- Муканова О.Ж

Бағыты бойынша:

«Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау»

Кәсіпорын өз қызметін Маңғыстау облысы әкімдігінің 2018 жылғы 21 мамырдағы №107 қаулысымен бекітілген Жарғыға сәйкес жүзеге асырады. Кәсіпорынның қызметі реттеледі және қызметкерлер өз өкілеттіктерін жүзеге асыру кезінде мынадай нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады:

Нормативтік құқықтық актілер:

- «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 07.07.2020 жылғы Кодексі;
- «Неке және отбасы туралы» Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 26 желтоқсандағы № 518-IV Кодексі (54-59-бап);
- 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V «Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі»;
- «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 04 желтоқсандағы № 434-V Заңы;
- «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Заңы;
- «Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405 Заңы;
- «Жеке тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы. және заңды тұлғалар» Қазақстан Республикасының 2007.01.12 N 221 Заңы;
- «Құқықтық актілер туралы» Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 6 сәуірдегі № 480 Заңы;
- «Бұқаралық ақпарат құралдары туралы» Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 23 шілдедегі № 451 Заңы;
- «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 16 қарашадағы № 401 Заңы;
- «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 11 шілдедегі № 151 Заңы;
- «МҚБК тізбесін бекіту туралы» Үкімет қаулысы. ҚР 2009 жылғы 15 желтоқсандағы N 2136;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 19 қарашадағы № 1887 «Азаматтардың ТЖК алуын қамтамасыз ету ережесін бекіту туралы» Қаулысы;
- «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 16 мамырдағы № 202-V Заңы;
- «Дәрілік заттарды және медициналық мақсаттағы бұйымдарды, фармацевтикалық қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2009 жылғы 30 қазандағы № 1729 Қаулысы;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1196 «Мәліметтерді шектеулі таратылатын ақпаратқа жатқызу және онымен жұмыс істеу қағидалары»;
- «Денсаулық сақтау саласындағы жұмысшылар мамандықтар мен мамандықтар номенклатурасын, денсаулық сақтау қызметкерлері лауазымдарының номенклатурасы мен біліктілік сипаттамаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-305/2020 бұйрығы.»;
- «Қазақстан Республикасы медицина және фармацевтика қызметкерлерінің Ар-намыс кодексін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 23 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-319/2020 бұйрығы;
- «Қазақстан Республикасында акушерлік-гинекологиялық көмекті ұйымдастыру стандартын бекіту туралы». Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 26.08.2021 бұйрығы;

- «Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» 24.8.2021 № 90 бұйрығы;
- 2015 жылғы 17 тамыздағы № 669 «Стационарлық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы»;
- «Консультациялық-диагностикалық қызметтерді көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2015 жылғы 28 шілдедегі № 626 бұйрығы;
- «Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламенті Маңғыстау облысы әкімдігінің 2015 жылғы 3 қыркүйектегі № 338 қаулысы;
- «Денсаулық сақтау ұйымдарында ақылы қызметтер көрсету қағидалары мен шарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 30 сәуірдегі Жарлығы;
- «Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № 96 қаулысы;
- «Денсаулық сақтау саласындағы аккредиттеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2022 жылғы 21 желтоқсандағы № 299 бұйрығы;
- «Аккредиттелген стандарттарды бекіту туралы. медициналық ұйымдар» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2021 жылғы 05 қарашадағы № 111 бұйрығы;
- «Жүкті әйелдерге, босанатын әйелдерге, босанған әйелдерге және бала туатын жастағы әйелдерге медициналық көмек көрсетуді жақсарту шаралары туралы». ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2012 жылғы 3 шілдедегі № 452 Бұйрығы;
- «Скринингті ұйымдастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 25 тамыздағы № ҚР ДСМ-91 бұйрығы;
- «Ұйымдастыру стандарттары. Қазақстан Республикасында педиатриялық көмек көрсету» № 1027 / 29.2017 ж.;
- «Жүктілікті жасанды тоқтатуды жүргізу қағидаларын және медициналық-әлеуметтік көрсеткіштер тізбесін, сондай-ақ жүктілікті жасанды тоқтатуды жүргізуге қарсы көрсеткіштерді» бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 09.10.2020 ж. №122 бұйрығы;
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі мен Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің «Медициналық қызметтердің сапасы, медициналық мақсаттағы бұйымдардың дәрілік заттардың айналымы саласындағы тәуекелдерді бағалау критерийлері мен тексеру парақтарын бекіту туралы» Бірлескен бұйрығы. 2018 жылғы 18 қарашадағы №70;
- «Денсаулық сақтау саласындағы бухгалтерлік құжаттама нысандарын бекіту туралы» Қолданыстағы бұйрық. ҚР 2020 жылғы 30 қазандағы № 175;
- «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және немесе міндетті медициналық сақтандыру жүйесінде көрсетілетін медициналық қызметтерге тарифтерді белгілеу қағидалары мен әдістемесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 12. 21/2020. № 309 бұйрығы;
- «Қазақстан Республикасында АИТВ-инфекциясының анадан балаға берілуінің алдын алу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 18.04. 2012 жылғы № 272 бұйрығы;
- «Формулярлық жүйе қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» 2021 жылғы 6 сәуірдегі № ҚРДСМ 28 бұйрығы;
- «Көмекші репродуктивті әдістер мен технологияларды енгізу қағидалары мен шарттарын бекіту туралы» 2022 жылғы 15 желтоқсандағы № 272 бұйрығы.
- «Стационарлық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2022 жылғы 28 қазандағы № 12204 бұйрығы;
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2010 жылғы 3 шілдедегі № 492 «Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы медициналық көмектің кепілдік берілген

көлемі шеңберінде стационарға жоспарлы емдеуді ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулықты бекіту туралы» бұйрығы.

- «Қазақстан Республикасындағы стационарда медициналық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың жедел жәрдем бөлімшелерінде жедел медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2021 жылғы 2 сәуірдегі бұйрығы. № 27 бұйрығы
- «Ана мен бала денсаулығын қорғау жөніндегі медициналық ұйымдарда стационарлық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қолданыстағы бұйрық. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2010 жылғы 7 шілдедегі № 498;
- «Арнайы және жоғары мамандандырылған медициналық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2020 жылғы 8 желтоқсандағы № 238 бұйрығы;
- «Қазақстан Республикасында бақылауға жататын есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорларды медициналық мақсатта қолдану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 26.01. 2015 жылғы № 32 бұйрығы өзгерістермен;
Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде дискрециялық өкілеттіктер мен сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін нормалар көрсетілмейді.,
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 30 қаңтардағы № 44 "Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы" және 2015 жылғы 21 желтоқсандағы № 983 "Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу кезінде қалыптастырылатын құжаттардың нысандарын бекіту туралы" бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2022 жылғы 22 қыркүйектегі № 381 бұйрығы
- Скринингтік зерттеулерге жататын адамдардың нысаналы топтарын, сондай-ақ осы қарап-тексерулерді өткізудің қағидаларын, көлемі мен кезеңділігін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-174/2020 бұйрығы.
- Денсаулық сақтау саласындағы маманды сертификаттауды жүргізу, шетелдік мамандарды қоса алғанда, денсаулық сақтау саласындағы маман сертификатының қолданысын растау қағидаларын, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде медициналық білім алған адамды денсаулық сақтау саласындағы маманды сертификаттауға жіберу шарттарын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-274/2020 бұйрығы

II

Кәсіпорынның ұйымдастырушылық-басқару қызметін талдау

Бірінші бағыт бойынша:

«Персоналды басқару (құрылым және штаттық кесте), сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жататын лауазымдарды анықтау».

«Маңғыстау орталық аудандық ауруханасы» ШЖҚ мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының бекітілген құрылымына сәйкес 2024 жылға арналған штат саны 476,75 штат бірлігін құрайды. 2024 жылдарға арналған персоналды басқару, кадрлардың тұрақсыздығы саласында жүргізілген талдау нәтижелері бойынша:

	2023 ж	
Дәрігерлер	66	67

Мейірбике қызметкерлері	284	295
кіші медициналық қызметкерлер	66	71
Басқа персонал	69	79
Барлық қызметкер	485	512
есепті кезеңге келді, кетті	келді-29 кетті-51	

Ұйымда медициналық кадрлардың тұрақсыздығы байқалады.

2024 жылы кадрлардың тұрақтамау пайызы – 0.4%

Мейірбике қызметкерлері, басқа персонал арасында кадрлік тұрақсыздық байқалады, оның себептері: жоғары ақы төленетін жұмысқа ауысу, тұрғылықты жерін өзгерту, денсаулық жағдайы, зейнетке шығу, еңбек шартының тоқтауы. Негізінен еңбек шартын бұзу себебі тараптардың «қызметкерлердің бастамасы бойынша» келісімі басым болған. Жас мамандардың келуіне байланысты кадрлардың тұрақты ауысуы байқалады. 2024 жылы 3 дәрігер келді. Медициналық мамандардың кетуіне қызметкерлердің бастамасымен, зейнеткерлік жасқа жетуі, тұрғылықты жерін ауыстыруы себеп болып отыр. Қолжетімді бос жұмыс орындары Еңбек kz сайтында жарияланған. Жұмысқа орналасу кезінде мамандар сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша брифингпен танысып, қол қояды. Барлық қызметкерлер сотталмағаны туралы анықтама тапсырады. Берілген сертификаттар құжаттың түпнұсқалығы тексеріліп бақыланады.

Талданған кезең ішінде кадрлық шешімдер қабылдауда сыбайлас жемқорлық тәуекелдері болған жоқ

Жұмысқа қабылдауда анықталған СЖ тәуекелдері

	2024 ж	
Еңбек kz бірыңғай платформасы арқылы жұмысқа қабылдану	4	
Тікелей кәсіпорын директоры бұйрығымен жұмысқа қабылдану	25	
Жастар практикасымен	0	
Басшымен тумаластық қарым-қатынастың болуы	0	

2024 жылы Кәсіпорынға жұмысқа қабылданған 25 қызметкердің қызметкердің тікелей кәсіпорын директоры бұйрығымен жұмысқа қабылдануы ,сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жатқызылады. Яғни басшы не кадр маманы тарапынан белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі және Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мүмкіндігі. Бұрын сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасаған тұлғаларды жұмысқа орналастыру фактілері жоқ.

Кәсіпорында Этикалық кодекс әзірленген. Мамандар жанжал жағдайларының алдын алу үшін медицина қызметкерлерімен профилактикалық әңгімелесулер жүргізеді. 2024 жылдарға арналған қақтығыс жағдайлары болған жоқ.

Біліктілік санаттары бойынша

	2024	%
Дәрігерлер оның ішінде	66/21	31,8
Жоғары санат	5	
Бірінші санат	9	
Екінші санат	7	
Орта буын қызметкерлер ішінде	284/154	54,2
Жоғары санат	101	
Бірінші санат	43	
Екінші санат	10	

Біліктілік санаттары бойынша барлығының сертификаттары бар, жалған құжаттар анықталған жоқ, біліктілік алу жолында бұрмалаушылықтар болмады. 2024 жылы дипломдарды верификациялау барысында медицина қызметкерлерінің барлық дипломдары верификациядан өтті. Аурухананың барлық қызметкерлері атқаратын лауазымына қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді. Бұрын жасалған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар анықталған жоқ.

Дипломмен ауылға бағдарламасы бойынша 2024 жылы 29 қызметкер көтермелеу көмегін алған

Тексеріс барысында құжаттар жинау бойынша коррупциялық риск табылмады.

Тәртіптік шара.

2024 жылы қызметтік міндеттерін тиісінше орындамағаны үшін 29 қызметкер тәртіптік жауапкершілікке тартылды, оның ішінде – 21 ескерту және 8 сөгіс. Мерзімінен бұрын алып тастау жоқ.

Іс жүзінде тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау мүмкін емес. Мерзімінен бұрын қайтарып алу ресми өтінімді айқындайды. Сондықтан, орындаушылық тәртіпті, жауапкершілік шарасын білуді жақсарту үшін ерекше жағдайларда ғана тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау тәжірибесін қолдану ұсынылады. Өтініштерде қызметкердің қызметтік міндеттерін үлгілі орындауы, белгілі бір көрсеткіштерге қол жеткізуі және оның жұмысының критерийі егжей-тегжейлі көрсетілуге тиісті.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдардың тізбесі

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша айқындалатын сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшырайтын лауазымдардың тізбесі

№	Сыбайлас жемқорлық	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін қамтитын ресми өкілеттіктер	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері
---	--------------------	---	--------------------------------

	тәуекеліне ұшыраған лауазымдар		
1	Директор	Шешім қабылдау және ұйымдық-шаруашылық функцияларды жүзеге асыру құқығы	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың талаптарын сақтамау мүмкіндігі
2	Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары	Медициналық қызмет көрсету сапасын бақылау. Ауыр жағдайларда медициналық көмек көрсету. Ана өлімі және нәресте өліміне талдау жүргізу.	Бұзушылықтарды жасыру мүмкіндігі. Басқару шешімдеріне әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі. Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
3	Директордың емхана ісі жөніндегі орынбасары	Медициналық қызмет көрсету сапасын бақылау. Ауыр жағдайларда медициналық көмек көрсету. Онкологияның, туберкулездің асқынған жағдайларында, Ана өлімін және антенатальды, перинаталдық жоғалтуларға талдаулар жүргізу.	Бұзушылықтарды жасыру мүмкіндігі. Басқару шешімдеріне әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі. Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
4	Аудит дәрігер	Медициналық қызмет көрсету сапасына ішкі аудит жүргізу. талдау, мониторинг (ұсынымдар мен ұсыныстарды қалыптастыру, оның ішінде шешім қабылдау үшін басшылық етеді	Сенімсіз қорытындыларды қалыптастыру мүмкіндігі. Басқару шешімдеріне әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі.
5	Бас мейірбике	Жұмысқа орналасу кезінде сұхбат жүргізеді. Аға фельдшерлер мен медбикелер лауазымына жоғарылату үшін фельдшерлердің, акушерлердің және медбикелердің резервін қалыптастырады және дайындайды. фельдшерлік және кіші құрамдағы қызметкерлерді штатпен қамтамасыз етуді ұйымдастырады	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі.
6	Емхана аға мейірбикесі	Жоспар бойынша, бұйрықтар, алгоритмдер, СОП бойынша сабақтарды өткізу. Жасалған және келісілген жұмыс жоспары бойынша аға медбикелермен, фельдшерлермен/акушерлермен/ сабақтарын өткізу. Орта және кіші медициналық персоналдың алгоритмдерді, СОП- ты орындауын бақылайды	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі.
7	Бас бухгалтер	Бюджет қаражатының мақсатты және тиімді жұмсалуды, салықтар мен басқа да төлемдердің уақытылы аударылуын бақылау	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі.

8	Мемлекеттік сатып алушы қызметкері	Сатып алу қызметін жүзеге асыру, тауарларды жеткізуге, жұмыстарды орындауға, қызметтерге белгіленген мерзімде шарттарды жасау. Тауарларды жеткізуді, жұмыстарды, қызметтерді уақтылы жеткізуді бақылау.	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі.
9	экономист	Қаржылық-шаруашылық қызметінің жоспарын жоспарлау және орындау, еңбекақы қорын қалыптастыру, ынталандыру төлемдерін бөлу	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
10	Есептеу Бухгалтері	Жұмыс уақытының кестесін тексереді, әрбір жұмысшының еңбекақысын есептейді, еңбекақыны толық көлемде есептейді	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
11	Материалдық Бухгалтер	Материалдық құндылықтарды есепке алу және есепке алуды және сақтауды және есептен шығаруды жүргізу материалдық құндылықтар	Ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі.
12	қалыптастыру және есепке алу-тізілімдерінің маманы	Медициналық тарихты енгізу. оқиғаларды растау, дәрігерлермен, сарапшылармен жұмыс, ЕРСБ АЖ-да регистрлік шоттарды жабу және қол қою, хаттамаларды, орындалған жұмыс актілерін қалыптастыру	Ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі.
13	Кадр маманы	Заңмен көзделмеген жәрдемақылар беру/протекционизм, nepoтизм/жұмысқа өтініш бергенде	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар
14	IT маманы	Дербес деректерді өңдеу және сақтау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету	Басқару шешімдеріне әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі.
15	Шаруашылық және әкімшілік бөлім басшысы	СҚО-да кадрларды орналастыруды жүргізеді	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
16	фармацевт (провизор)	дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету, екі қоймаға қызмет көрсету, жоғары кәсіби біліктілік, дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды беру тәртібі мен тәртібінің сақталуына жауапты маман	Басқару шешімдеріне әсер ететін ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі
17	Бөлім меңгерушілер	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің клиникалық хаттамаларына сәйкес медициналық көмектің сапасын бақылау. Бөлімнің барлық медициналық құжаттарына ревизия жүргізеді. Бөлімнің ішкі көрсеткіштерін бағалайды. Бөлімдегі кадрлық жұмысты басқарады.	Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі
18	Барлық дәрігерлер, акушер гинекологтар	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Тәжірибелік кодексіне, СОП-ға сәйкес медициналық көмек көрсету.	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар

19	Барлық бөлімдердің аға мейірбикелері	Дәрілік заттарды қабылдау және есептен шығару. Бөлім қызметкерлерімен белгіленген режимнің орындалуын және эпидемияға қарсы іс-шаралардың сақталуын бақылайды.	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар
20	Барлық мейірбикелер, фельдшерлер, акушерлер	Пациенттерге медициналық көмек көрсету, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Тәжірибелік кодексіне сәйкес СОП. Бекітілген құзыретке сәйкес мейірбикелік манипуляциялар мен процедуралар дағдыларын меңгеру. Дәрігердің тапсырыстарын уақытылы және дәл орындау	Ақпаратты жасыру немесе бұрмалау мүмкіндігі. Белгілі бір тұлғаларға артықшылық беру мүмкіндігі.
21	Барлық бөлімдердің кіші қызметкерлері	Кәсіпорында дымқыл тазалауды жүргізеді. Санитарлық және эпидемияға қарсы режимді сақтау (жеке қорғаныс құралдарын кию). Науқас орталыққа түскеннен кейін күтім жасайды, тазалайды	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар
22	Қабылдау қызметкері / келушілер кеңсесі	Тізімдер бойынша науқастарға тағамдарды қабылдайды. Науқастардан бос ыдыстарды (ыдыстарды, банкаларды) алып, дер кезінде үйлеріне туыстарына тапсыру.	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар
23	ДКК төрайымы	Мүгедектікке тағайындау комиссиясына қатысу, еңбекке жарамсыздық парақшасын ұзарту, анықтама беру	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар

Екінші бағытта:
«Мүдделер қақтығысын реттеу»

Мүдделер қақтығысы түріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тудыратын фактілер анықталмады.
2024 жылы мүдделер қақтығысын реттеу ережелері қайта жаңартылып жасақталып бекітілді.

Үшінші бағыт бойынша:
«Мемлекеттік қызметтерді көрсету»

Кәсіпорын мынадай мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер түрі	2024 ж
Азаматтардың жекелеген санаттарын дәрілік заттармен, мамандандырылған медициналық мақсаттағы бұйымдармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету	8560

Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру	10885	
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру	5917	
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру	63	
Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру		
Жұмысқа кірісер алдында медициналық тексеруден өту	842	
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу (мемлекеттік мекеме арқылы)		
Алғашқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу (egov.kz	3432	
Бастапқы медициналық-санитарлық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу (ИП Даму Мед)		
Дәрігер қабылдауына жазылу (мемлекеттік мекеме арқылы), л. регистр Даму мед	98216	
Дәрігер қабылдауына жазылу (egov.kz)		
Дәрігер қабылдауына жазылу (ИС Даму Мед), ЛКВ, МП	179316	
дәрігерді үйге шақыру (мемлекеттік мекеме арқылы	4771	
дәрігерді үйге шақыру (egov.kz)	0	

дәрігерді үйге шақыру (ИС Даму Мед)		
Жедел медициналық көмек көрсету	1107	
Санаторий-курорттық емделу қажеттілігі туралы қорытынды беру (Даму Мед ақпараттық жүйесі)	639	
Емдеуге жатқызу бюросының порталы арқылы пациенттерге тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде стационарға жатқызуға жолдама беру	737	

Негіз: «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсетудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 мамырдағы № ҚР ДСМ-49/2020 бұйрығы.

2024 жылы барлығы -292891 қызмет көрсетілді

Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты мен регламенті мемлекеттік қызметті алуға өтініш беру үшін қажетті құжаттардың толық тізбесін, сондай-ақ мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту негіздерінің тізбесін айқындайды. Осыған байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелі ең аз.

Проблемалық мәселелерді анықтау, мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы мен қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында ай сайын талдау жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету үшін көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қатысты мүдделерін, қалауларын және тілектерін бақылайтын дәрігер-статист Б.Ж.Байжанақова бекітілген. Қызметкерлердің мемлекеттік қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтары анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру мерзімдерінің орындалуында бақылау комиссиясының қортындысы бойынша кемшіліктер анықталып, жойылды. Құжаттарды ресімдеу туралы ескертулер жоқ. Көрсетілетін қызметті берушінің әрекеті немесе әрекетсіздігі шешімдеріне шағымдану болған жоқ. Мемлекеттік қызметті көрсету тәртібі, мерзімі және қажетті құжаттар тізбесі сақталады.

Мүгедектікті алғаш тағайындау

2024 жылы -87 адам алғаш рет мүгедектікке тағайындалған. Олардың ішінде бірінші орында туа біткен ақаулар, , кардиологиялық сырқаттар, онкологиялық сырқаттар орын алған.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 30 қаңтардағы № 44 "Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы" және 2015 жылғы 21 желтоқсандағы № 983 "Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу кезінде қалыптастырылатын құжаттардың нысандарын бекіту туралы" бұйрықтарына өзгерістер енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2022 жылғы 22 қыркүйектегі № 381 бұйрығына сай құжаттары толтырылып өтеді. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталмады

Төртінші бағыт бойынша:
«Рұқсат етуші функцияларды жүзеге асыру»

Кәсіпорын Жарғыға сәйкес денсаулық сақтау саласында медициналық көмек пен қызмет көрсетеді және қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес лицензиялау функцияларын жүзеге асыруға құқығы жоқ.

Бесінші бағытта:
«Бақылау және аудит функцияларын жүзеге асыру»

Кәсіпорын Жарғыға сәйкес денсаулық сақтау саласында медициналық көмек пен қызметтерді көрсетеді және қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес бақылау-тексеру функцияларын жүзеге асыруға құқығы жоқ.

Алтыншы бағыт бойынша:
"Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу"

2024 жылы қаржыландыру қаражатын игеру толық көлемде жүргізілді. Кәсіпорынның қызметі даму жоспарына сәйкес өзінің кірісі мен бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады. Қаржылық есептілік, даму жоспарлары және даму жоспарының орындалуы жөніндегі есептер бірыңғай мемлекеттік Тізілім арқылы веб-порталда жарияланады: [//cabinet.gosreestr.kz/](https://cabinet.gosreestr.kz/). Есептілік ҚР Қаржы министрінің 2022 жылғы 02 наурыздағы №241 бұйрығына сәйкес ұсынылады. Жыл сайын қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелерін дұрыс көрсету үшін қаржылық есептілік аудиті жүргізіледі, 2024 жылы арнайы мақсаттағы аудит жүргізілді. 2024 жылы мемлекеттік сатып алу конкурсы жарияланды. Уақытша бос ақша қаражатын банктердің ағымдағы шоттарына орналастырмаймыз

	2024
Доходы:	2416147
Расходы	2139439
Прибыли/ убыток	98489

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру қорымен берілген қаражат 2416147 млн теңге. 2024 жылға Қормен қаражаттың аз бөлінуі орын алады, себебі өткен жылдарғы соңғы 3 жылдық медициналық қызметтердің орындалу пайызының төмендігінен, сонымен қатар медициналық- құрал жабдықтармен толық қамтамасыз етілмеуі салдарынан, кадр тапшылығы сияқты мәселелерге байланысты. Осыған байланысты 2024 жылдың соңында Кәсіпорын бюджетінде дағдарыс орын алды, 88916 млн теңге

2024 жылы штаттық кестеге өзгерістер енгізіліп, оңтайластыру жүргізілді.
Анықталған кемшіліктер: аудиторлық есеп қорытындысымен 160227,6 мың теңгеге тиімсіз жоспарлану, пайдалану, 1884,0 мың теңгеге қалпына келтіру, 21986,4 мың теңгеге ықтимал шығындар, рәсімдік сипаттағы бұзушылықтар саны 8 бірлікті, жүйелі кемшілік саны 1 бірлікті құраған.

Мемлекеттік сатып алу бекітілген жоспарға сәйкес [//.goszakup.gov.kz/](https://goszakup.gov.kz/) веб-порталы арқылы жүзеге асырылады. Мемлекеттік сатып алу жоспарлары туралы ақпарат [//.goszakup.gov.kz/](https://goszakup.gov.kz/) веб-порталында және <https://crb.mangystay.kz> веб-сайтында орналастырылған. Веб-порталда орналастырылған: Мемлекеттік сатып алу жоспарын бекіту туралы бұйрықтың шығарылған күні №16МС 2024-02-27
МСА жоспарын веб-порталда орналастыру күні 27.02.2024 ж.

Мемлекеттік сатып алу туралы шарттар веб-портал арқылы электрлендіріледі. Талданып отырған кезеңде жүргізілген мемлекеттік сатып алулар үшін «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында белгіленген мемлекеттік сатып алуға қатысуға байланысты шектеулер сақталады. 2024 жылдарға арналған сатып алу қорытындылары камералдық бақылау нәтижелері бойынша қайта қаралған жоқ.

Шарт талаптарын тиісінше орындамаған жеткізушілерге қатысты сотқа жолданғандар болған жоқ.

«Тапсырыс беруші» («Ұйымдастырушы») рөлімен «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңдарға сәйкес:

- 2024 ж. баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен -166 сатып алу. Өткізілмей қалған сатып алу бойынша бір көзден сатып алу -42, тендер тәсілімен -2.

Кәсіпорынның мемлекеттік сатып алудан 2024 жылға алынған құрылғылар жөніндегі ақпараттар:

Саны	Құрылғы атауы	Келген жылы	Соммасы	Келісім шарт
1	Анестезиологическая рабочая станция LEON Plus (наркозно-дыхательный аппарат) в комплекте	2024	19 976 000	Договор №5 от 23.12.2024
6	Многофункциональный прикроватный монитор пациента в исполнении: S12	2024	20 922 000	Договор №22 от 30.10.2024)
1	Комплекс суточного мониторингирования АД Валента	2024	1 792 000	Договор №25 от 06.11.2024)
2	Система холтеровского мониторингирования SE-2012	2024	3 489 000	Договор №№23 от 30.10.2024)
1	Аппарат виброакустический "BARK VibroLUNG"	2024	16 210 000	Договор №12 от 24.12.2024)
1	Ультразвуковая медицинская диагностическая система MyLab™X5	2024	19 774 000	Договор №1 от 30.10.2024)

2024 жылға жүргізілен құрылыс жұмыстары болған жоқ

Тексеру барысында бұзушылықтар анықталмады

Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды, фармацевтикалық қызметтерді сатып алу және пайдалану бойынша анықталған кемшіліктер: анықталмады.

«Салық және басқа да төлемдерді өндіріп алу» бағыты бойынша

Салық міндеттемесін орындау үшін тоқсан сайын кәсіпорын қызметіне қатысты салық есептілігі ұсынылады. Бухгалтерия салықтық міндеттеменің, әлеуметтік төлемдерді есептеу, ұстау және аудару міндеттерінің орындалуының есебін жүргізеді. Еңбекақыға міндетті салықтар ай сайын есептеледі және аударылады. Салық есептілігі барлық нысандарда (Ф100, Ф200, Ф700, Ф870) салық төлеушінің кеңсесінде [//cabinet.salyk.kz/](https://cabinet.salyk.kz/) арқылы ұсынылады, бұл талдау объектісінің өкілдері мен салық және басқа да төлемдерді төлеушілер арасындағы жеке қарым-қатынасты болдырмайды. Бұл салада сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ

Жетінші бағыт бойынша:

"Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу

"Кәсіпорын тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде медициналық қызметтерді сатып алу шартын және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу шартын жасасты. Қосылу шарты ашық қолжетімді және Қордың интернет-ресурсына орналастырылған <https://fms.kz>.

"медициналық қызметтерді сатып алу" бөлімінде - "ережелер мен құжаттар".*

Заңды тұлғалармен жасалған әрбір шартқа қосымшада сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар ескертпесі бар.

* Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде аффилиирленген компаниялар, контрагенттің әртүрлі бейінді және өзіне тән емес жұмыстарды орындауы анықталған жоқ.

* Контрагентке айыппұл санкциялары сот тәртібімен өндіріп алынады немесе шарт бойынша төлемнен ұсталады.

* Шарттық міндеттемелер бұзылған жағдайда жасалған шартқа сәйкес санкциялар қолданылады. * Қолданыстағы шартқа өзгерістер енгізілмейді

* Контрагенттер шарттық міндеттемелерді бұзған кезде талаптардан немесе сот талқылауларынан негізсіз бас тарту анықталған жоқ. .

* Мүдделер қақтығысы мен аффилиирленудің алдын алу мақсатында контрагенттерді зерделеу бойынша жұмыс тетіктерінің болмауы.

* Заңды тұлғалармен Шарт жасасу тәртібінде бұзушылықтар тіркелген жоқ.

Сегізінші бағытта:

«Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану»

Нормативтік құқықтық актілерді ерікті түрде түсіндіру мүмкіндігі үшін, талдау нәтижелері бойынша ақпараттық технологиялар бөлімі қызметкерлерінің өз қалауы бойынша шешім қабылдауын жеңілдететін, құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыруда кедергілер жасауға ықпал ететін ережелер, құқықтық кедергілерді тудыратын нормалар белгіленбеген.. Дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар белгіленбеген.

Кәсіпорында 1 бірлік IT маманы, Кадрлардың ауысуы жоқ, 2024 жыл ішінде штаттық кестеде оңтайландыру бойынша өзгерістер болып, штаттық кесте 512 штаттан 475 штатқа қысқарды.

Ақпараттық технологиялар бөлімі ақпараттандыру және ақпаратқа қолжетімділік саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асырады. Осыған байланысты, бөлім қызметкерлері интернет-ресурстардың мазмұнын олардың мазмұнына қойылатын талапқа сәйкес тексеруге, ақпараттық жүйелер мен ресурстарды біріктіруді жүзеге асыруға, ақпараттық қауіпсіздікті, «электрондық үкіметті» ақпараттандыру объектілердің қорғалуын және қауіпсіз жұмыс істеуін қадағалауға құқылы. Осыған байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелі ең аз.

Біздің ұйым Қаржы және Денсаулық сақтау министрліктері сынақтан өткен дайын бағдарламалық өнімдерді пайдаланады. Тиісінше, лицензияланған бағдарламалық өнімдерге шарттар жасақталып, қол қойылды:

КМИС Damu Med медициналық ақпараттық жүйесі.

Біздің ұйымдағы жұмыста қолданылатын барлық жобалар сапа көрсеткіштеріне ие және осы жобаларды қолданудың тиімділігін бағалауда қажетті сілтеме болып табылады:

Порталдар: ERSB, БГ, РПН, СУР, СУМТ, ЕПС. Интеграция бар.

2024 жылы 1С бағдарламалық өнімін сатып алу туралы келісім –шарт жасалған, бұның өзі бухгалтерлік есеппен, дәрілік есептің дұрыстығына әсер етеді, есептіліктің бірыңғайлы болуына тиімді. 1С бағдарламасы 2024 жылы мемлекеттік порталға ойнатылып, 1С Пласт мекемесімен шарт жасалып, орнатылды.

КМИС Damu Med медициналық ақпараттық жүйесі. Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер енгізілген кезде осы бағдарламалық өнімді әзірлеушілер хаттамаларға, қаулыларға, қаулыларға сәйкес бағдарламаға да өзгерістер енгізіледі.

Бағыт:

«Ұйымдастыру-басқару қызметінен туындайтын басқа да мәселелер»

• Пациенттерді қолдау:

Жеке және заңды тұлғалардан түскен өтініштер саны 2024 ж.ж.

	2024 жыл		
	обос нов	Ішіна р негізді	негізсі з
Барлығы:	7	3	21
ДСМ ҚР, Акимат, ОДСБ, әлеуметтік желі	0	0 0 0 1	0 0 2 5
Колл-центр			3 ауызш а
Сенім телефоны			1 ауызш а
Мцрб жазбаша		1 ауызш а	
Е-өтініш	7	1	8
ФОМС			
СРМ			2

Қажет болған жағдайда өтініштерді қарау фактілері бойынша шағымға қатысты адамдармен ішкі аудит талдамасы жүргізіледі. Фактілер бойынша пациенттерді қолдау қызметіне және ішкі бақылауға жауапты тұлғада сақталатын талдау хаттамалары бар. Талдаумен қамтылған кезеңде өтініштерге берілген жауаптар сотта дауланбаған. Ешқандай бұзушылық анықталған жоқ. 2024 жылы телеграмм чатқа – 3 ризашылық хат түскен. Барлық жазбаша өтініштерге заңнамада белгіленген мерзімде дәлелді жазбаша жауаптар берілді. Мерзімінен асып кеткен және ұзартылған өтініштерді болған емес. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қабылдайтын қызметкерлердің жеке кәсіби және этикалық қасиеттерімен байланысты болуы мүмкін. Бұл қызметкерлер пациенттермен тікелей байланыста болады, бұл өз алдына қауіп төндіреді. Осыған байланысты Пациенттерді қолдау қызметі қызметкерлерінің маңызды қасиеттері

кәсібилік, күйзеліске төзімділік, жанжалды жағдайларда әрекет ету қабілеті болып табылады. Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібін реттейтін нормативтік құқықтық актілерді үнемі зерделеу қажет.

Өтініштерге жедел жауап беру және пациенттермен (оның туыстарымен) кері байланыс орнату үшін тәулік бойы жұмыс істейтін сенім телефоны 87758435510 телефоны бойынша тәулік бойы жұмыс істейді және <https://crb.mangystay.kz> сайтында директордың «сұрақ-жауап» блогы жұмыс істейді. жеке және заңды тұлғалар үшін сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жол бермейтін нормативтік құқықтық актілермен жеткілікті түрде реттелетін :87789162189, 87010128180 сенім телефондары жұмыс істейді.

Анкета толтыру. Әр тоқсан сайын пациенттер мен қызметкерлер арасында анонимді сауалнамалар жүргізіледі. Оның мақсаты – көрсетілетін медициналық көмекке қанағаттану дәрежесін анықтау. Сауалнама бөлімшелердің жұмысына қанағаттанушылыққа, бөлімнің емдеуші дәрігері мен мейірбике қызметкерлерінің қарым-қатынасына, қосалқы қызметтердің (асхана, тамақ сапасы, санитарлық-тұрмыстық және т.б.) қызметін бағалауға байланысты сұрақтардан тұрады. Науқас ауруханада болу жағдайларын, көрсетілген медициналық көмектің нәтижелеріне қанағаттанушылықты бағалайды. Қорытынды бағалау 5 балдық жүйе бойынша (қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, орташа, жақсы, өте жақсы) қойылды. Сауалнама нәтижелері талданып, талқыланады. Біз олардың тілектері мен пікірлерін зерттейміз. Анықталған қанағаттанбаған пациенттердің теріс пікірлерінің себептерін анықтауға мүмкіндік береді. Олар мыналарды қамтиды: олардың пікірінше, медициналық көмек көрсету деңгейінің жеткіліксіздігі; кейде медицина қызметкерлерінің әдепсіз мінез-құлқынан болады, ақылы медициналық қызметтерді көрсету тәртібі және тамақ сапасы туралы пациенттерге жеткіліксіз егжей-тегжейлі ақпараттың болмауынан. сонымен қатар кейбір дәрілердің болмауына. Бұл жағдайлар уақытылы жойылып, тиісті шаралары алынды.

Сауалнамалар пациенттердің қажеттіліктерін толығырақ анықтауға мүмкіндік береді. Сондай-ақ, шолулар мен ұсыныстар кітабындағы жазбалар ай сайын қаралып, хат «Байланыс жәшігінен» алынып тасталады. Айтылған тілектер мен ескертулер де талданып, жойылады

Веб-сайт. Қызметінің ашықтығы мен айқындылығын қамтамасыз ету мақсатында Кәсіпорынның ресми сайты жұмыс істейді, онда әрбір адам денсаулық сақтау ұйымы туралы ақпаратпен, қолданыстағы ережелермен, нұсқаулықтармен, ережелермен, азаматтарды қабылдау тәртібімен, басқару тобы туралы ақпаратпен және жұмыс кестесімен таныса алады, , оның ішінде сұрақтар қоюға болады. <https://crb.mangystay.kz> сайтында директордың белсенді сұрақ-жауап блогы бар. Материалдар <https://crb.mangystay.kz> сайтында және ресми сайтта жарияланған және фейсбук парақшада <https://www.facebook.com/profile.php?id=100071906580424&mibextid=LQQJ4d> сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырыптарда жарияланған

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы жұмыс

Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларының орындалуын бақылау мақсатында директордың 2022 жылғы 24 маусымда №03-20/87 нк бұйрығы негізінде Комплаенс қызметі құрылды. «Маңғыстау орталық аудандық ауруханасының» ШЖҚ МКҚК Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл қызметі туралы ережесі әзірленді. Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жұмыстарын ұйымдастыруға жауапты тұлға тағайындалды.

87010128180 сенім телефоны – қызметкерлер мен емделушілер сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың болуы немесе ықтимал бұзылуы туралы ақпаратты хабарлай алатын байланыс арнасы. Сондай-ақ, хаттар мен өтініштерге арналған жәшіктер орнатылған, азаматтардың өтініштеріне сыбайлас жемқорлық деректері мен фактілерінің бар-жоғына талдау жүргізілуде.

Ақпараттық-ағарту жұмысы: <https://crb.mangystay.kz> сайтындағы Кәсіпорынның интернет-ресурсында «Комплаенс қызметі» бөлімі бар, онда:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жоспары;
- Фоторепортажмен сыбайлас жемқорлықпен күресу шаралары;
- бекітілген сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт;
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы нормативтік құқықтық актілерді сайтқа кірушілердің әрқайсысы таба алады.

2024 жылы тиімдірек жұмыс істеу үшін Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Маңғыстау облысы бойынша департаменті мамандарының қатысуымен бірнеше рет семинарлар өткізілді. 2022 жылы арнайы білім жетілдіру курсынан мамандарды өткізіп, сертификат алынды.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру үшін мемлекеттік қызмет сапасыз көрсетілген жағдайда, кіре берісте үндеу мекенжайы көрсетілген баннерлік стендтер орнатылды. Кәсіпорынның көрнекті орындарында 1424 – Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметтің Call-орталығы көрсетілген парақшалар ілінді. Ғимаратта 96 бейне бақылау камерасы орнатылған, оның 8-і қызметтік. Сақталу мерзімі 1 ай, алдағы уақытта 6 айға созу ұсынылды. Ақпараттық-түсіндіру жұмыстары (сыбайлас жемқорлық фактісімен бетпе-бет келгенде не істеу керек), бөлімдерде әңгімелесу, заңсыз әрекеттер үшін жауапкершілік туралы медицина қызметкерлерін хабардар ету жұмыстары жүйелі түрде жүргізілуде.

Анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша ұсыныстар:

- еңбек ұжымында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру.
- Кадр мамандарына мекемеге жұмысқа қабылдауда заңдылықты сақтау, яғни endek kz арқылы қабылдау
- Кәсіпорында бухгалтерлік құжаттарды түпнұсқаға сай бекіту
- Медициналық диагностикалық қызметтердің негізсіз ұлғайтуына жол бермеу
- Кәсіпорында сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілікті қалыптастыруға арналған семинарлар, кездесулер өткізу. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар санатына жатқызылған жағдайлар туындаған жағдайда азаматтар мен лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі туралы түсініктемелер беру.
- Стендтерге, сайтқа орналастыру арқылы атқарылған жұмыстар туралы ақпараттандыруды жүзеге асыру.
- Эффективті кадрлік саясатты дамыту

Жұмыс тобы басшысы:

Директордың емдеу ісі жөніндегі орынбасары, комплаенс офицер- Муканова О.Ж

Жұмыс тобы мүшелері:

Директордың емхана ісі жөніндегі орынбасары – Айтбайқызы Қасиет

Ішкі аудит дәрігері- Ғаділбек Жарқын Ғаділбекқызы

Аудит- Қожахметова Асем

Кадр маманы- Утарбаева Айгул

Бас есепші міндетін атқарушы- Кенжегулова Сымбат

Экономист- Сәрсенбиева Сауле

Жұмыс тобы хатшысы- Бақытжан Жаннұр Ғабиденқызы

Директор

Серикбаев И.Б